



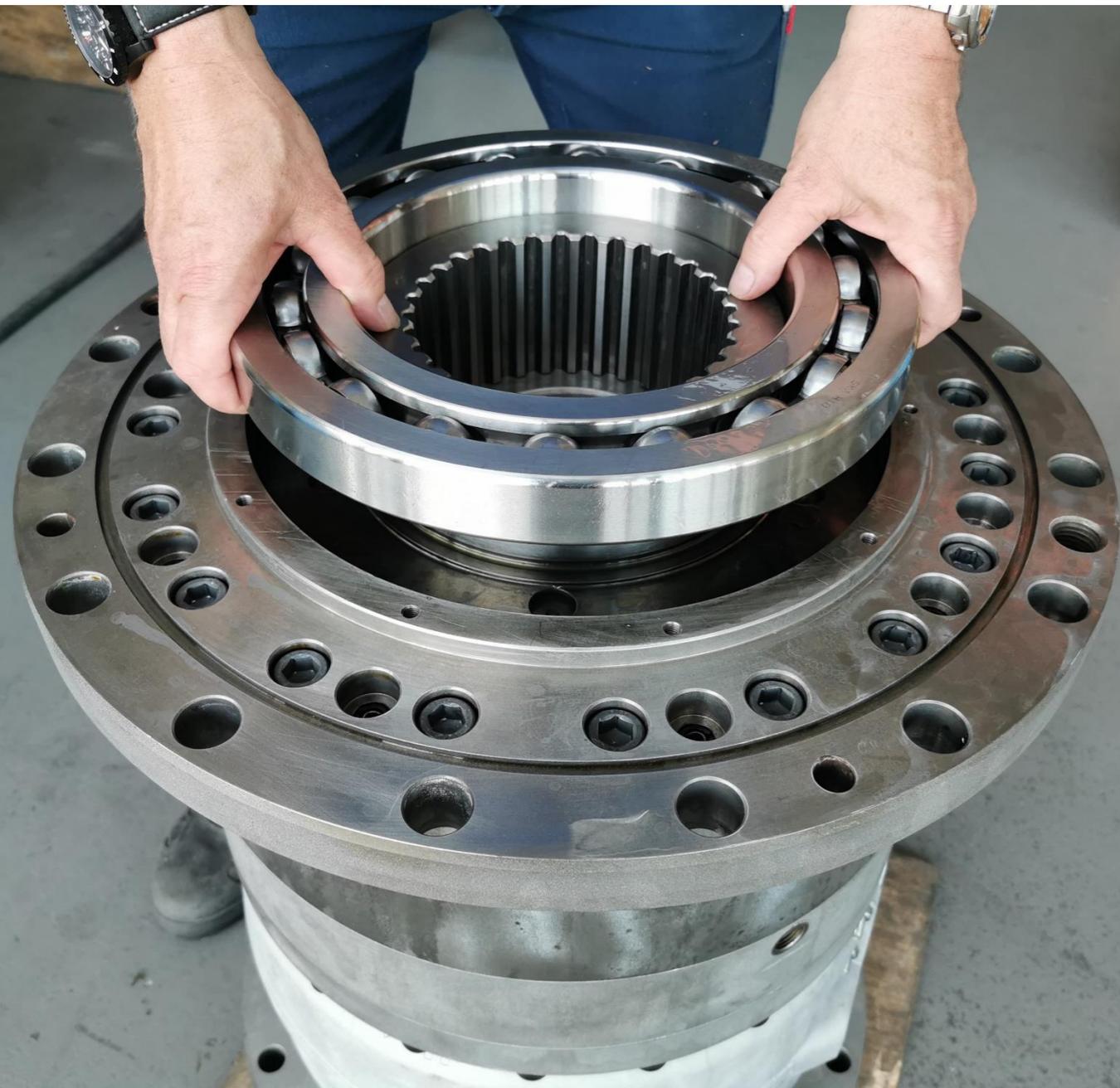
Rollstar Services AG

---

# Service genau nach Ihren Bedürfnissen

---

**rollstar**  
Services



## Ihr Rollstar Aggregat, bei uns in den besten Händen!

Der umfassende Rollstar Service garantiert Ihnen die gewünschte Langlebigkeit und Zuverlässigkeit bei jedem Service.

# Unser Service



Schnellsten Service. Wir verfügen über eine grosse Teileverfügbarkeit sämtlicher Original-Bauteile.



Kostenlose Befundung. Wir verrechnen Ihnen für die Demontage und Inspektion Ihrer Einheit keine Kosten.



Geprüfte Komponenten. Wir verwenden ausschliesslich geprüfte und zertifizierte Norm- und Bauteile.



Weltweiten Service. Wenn nötig und möglich reparieren wir ihr Rollstar Aggregat bei Ihnen vor Ort.



Durchgängige Dokumentation. Lückenlose Auflistung der getauschten Norm- und Bauteile und Pflege der Aggregat-Historie.



# Die Rollstar Services AG

Die Rollstar Services AG ist zuständig für das After Sales Geschäft der Rollstar AG. Sämtliche Servicedienstleistungen, Monteureinsätze usw. werden in Zukunft über die Rollstar Services AG abgewickelt.

Unter der neuen Unternehmung Rollstar Services AG stehen Ihnen seit Juli 2019 am gleichen Standort dieselben Ansprechpartner in gewohnter Weise zur Verfügung. Die Rollstar Services AG übernimmt sämtliche Verträge, Verpflichtungen und Vereinbarungen, welche diese Servicedienstleistungen betreffen.

Ein Service beim Hersteller bietet Gewähr für fachgerechte Ausführung mit Original-Ersatzteilen und reduziert Ausfall- und Stillstandzeiten Ihrer Anlage.

Rollstar ist bekannt für schnellsten Service! Innerhalb weniger Tage ab Eintreffen in unserem Hause wird das Aggregat demontiert, überprüft und Sie erhalten einen Schadens- und/oder Servicebericht

mit Kostenvoranschlag. Bis zu diesem Zeitpunkt fallen für Sie, mit Ausnahme des Transports, noch keine zusätzlichen Kosten an!

Nur Rollstar hat sämtliche Ersatzteile bevorratet und die erforderlichen Kenntnisse, um einen fachkundigen Service durchzuführen. Falls erforderlich, werden auch notwendige Verbesserungen am Produkt vorgenommen, welche während der letzten Jahre laufend in die Produkte eingeflossen sind, um die Betriebssicherheit und Lebensdauer weiter zu verbessern.

Bei Rollstar Services reparierte Aggregate sind daher so gut wie neuwertig, weshalb auch eine Garantie von 6 Monaten auf durch Rollstar ersetzte Teile (ab Lieferdatum) gewährt werden kann.

# Der Service Ablauf

Sie können sich sicher sein, Ihr Aggregat ist bei uns in guten Händen.

Bereits bei der Anmeldung wird Ihr Aggregat bei uns im System erfasst und die einzelnen Arbeitsschritte lückenlos dokumentiert.

Nach der Demontage werden alle Bauteile gereinigt und genaustens auf allfällige Beschädigungen überprüft. Im Anschluss erhalten Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag zu Ihrer Einheit.

Nach Absprache mit Ihnen und Erhalt Ihrer Freigabe wird das Aggregat saniert. Die sanierten Aggregate sind daher so gut wie neu. Die von Rollstar ersetzte Bauteile verfügen über eine Garantie von 6 Monaten (ab Lieferdatum Revision).

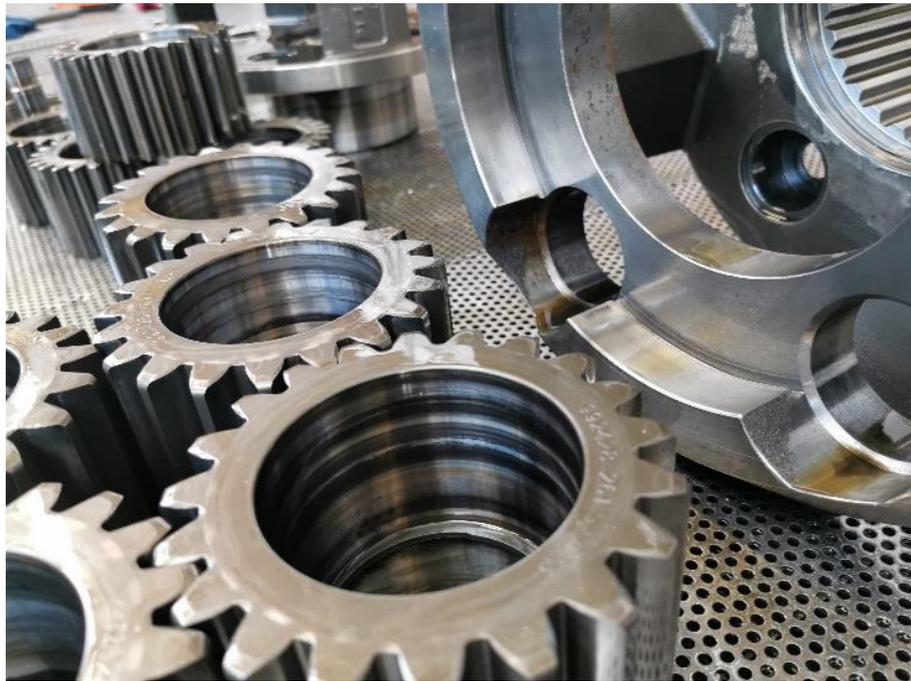


Getriebe vor der Sanierung

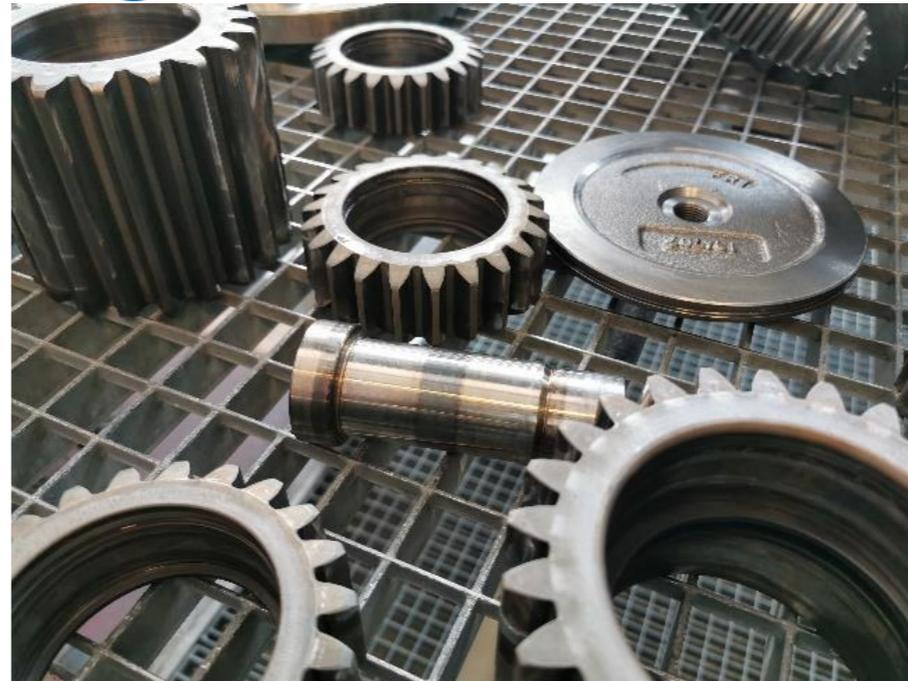


Getriebe nach der Sanierung

# Demontage und Befundung



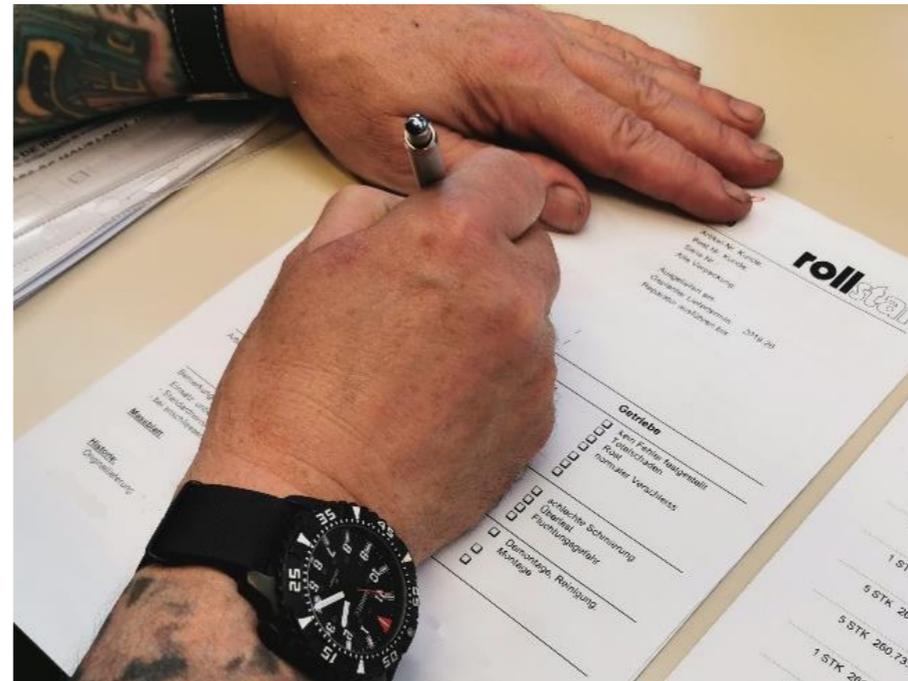
Komplette Demontage des Aggregats



Waschen der Bauteile in spezifischer Teilereinigungsanlage



Analyse der Bauteile durch unsere erfahrenen Mitarbeiter



Lückenlose Dokumentation der kompletten Revision

# Aufbereiten



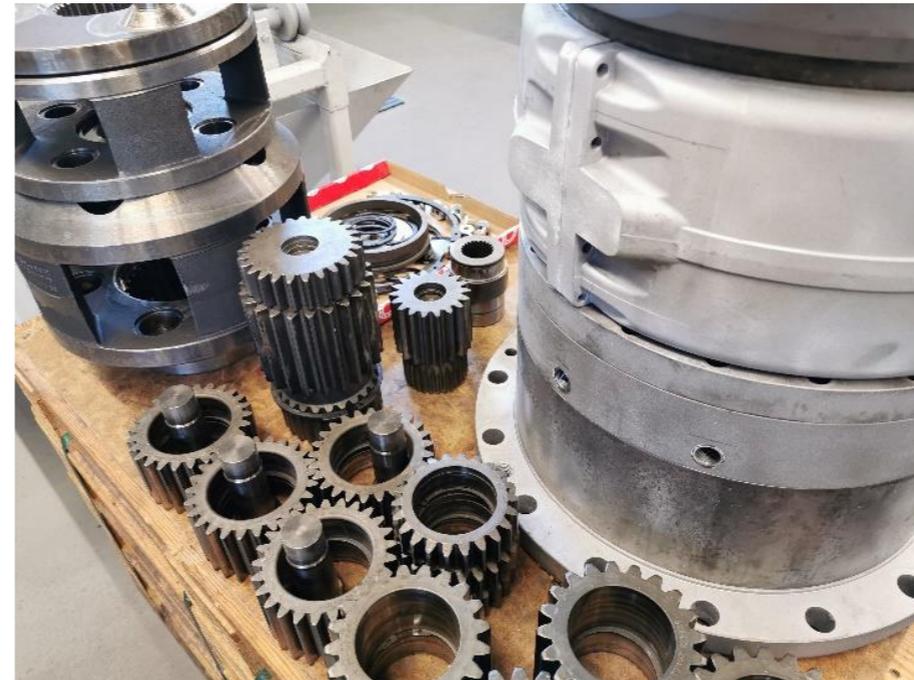
Schonendes Strahlen zur Entfernung der Aussenlackierung



Aufbereitung der einzelnen Komponenten



Gründliche Reinigung aller Bauteile



Vorbereitung und Rüsten der Bauteile für die Montage

# Montage und Prüfung



Montage der geprüften und gereinigten Komponenten



Montage neuer Wälzlager und Dichtungen

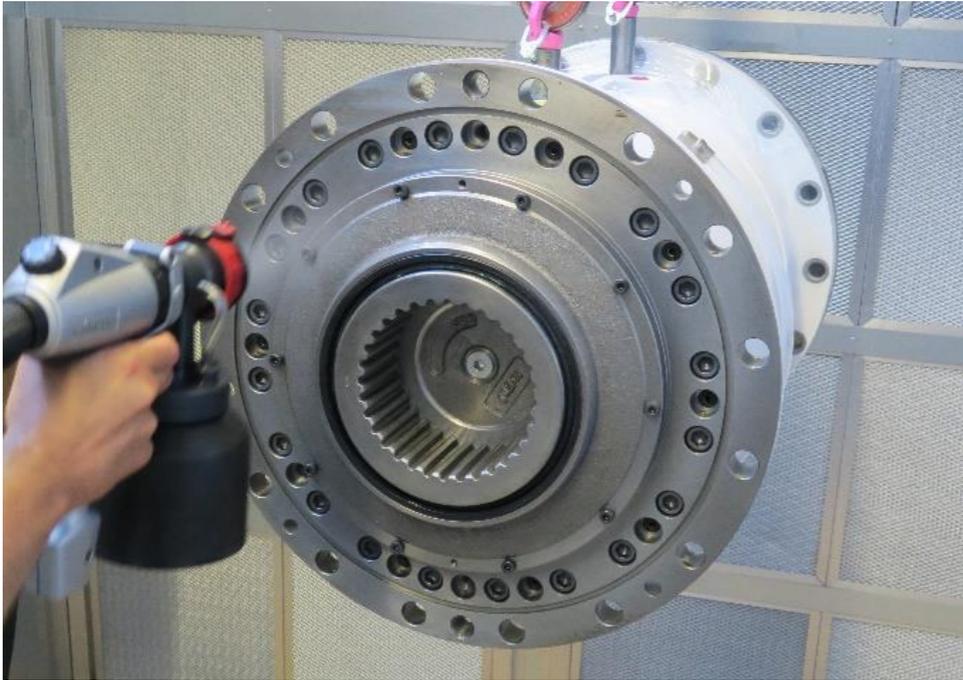


Ausführlicher Prüflauf des montierten Aggregats

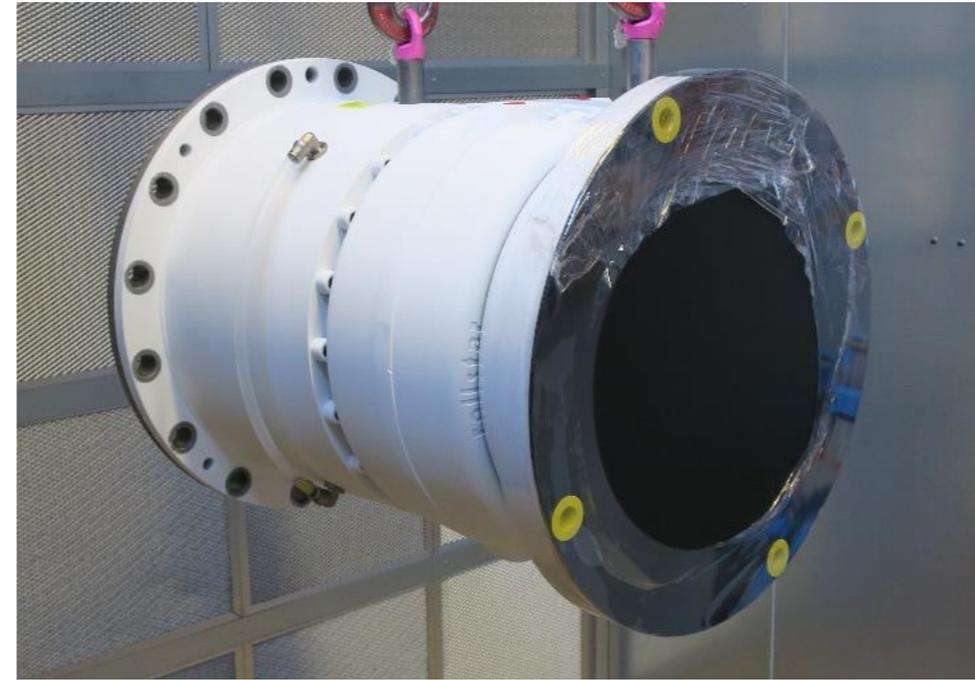


Lackieren des fertig sanierten Aggregats

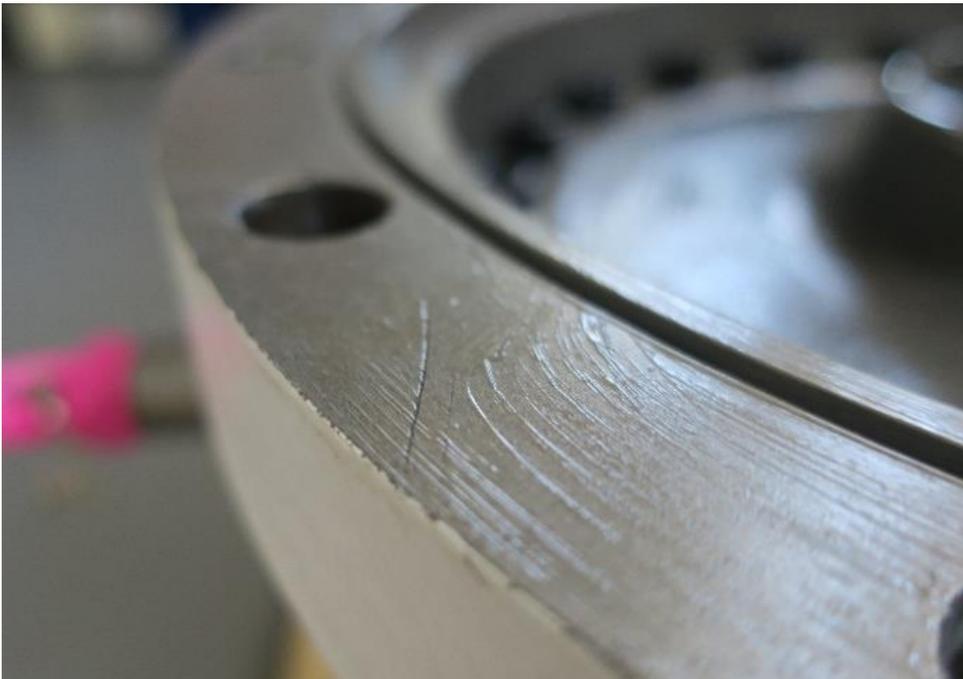
# Verpacken



Auftragen des Korrosionsschutzes für den Transport



Schutz der Anflanschstellen durch geeignete Verpackung



Korrosionsschutz der blanken Stellen



Nach Kundenvorgabe und den Transportbedingungen angepasste Verpackung (z.B. See- oder Luftfracht)



**Rollstar Services AG**  
Schlattweg 2  
CH-5704 Egliswil